



SAN-O-SUB MBB srl  
Via Leonardo da Vinci 168  
20090 Trezzano sul Naviglio  
(MI) - ITALY - [WWW.SANOSUB.COM](http://WWW.SANOSUB.COM)  
Phone: +39 024452075 / 024454057  
Capitale Sociale int. vers. € 100.000,00  
REA MI-2653762  
C.F. e P.I. 12321560968

## PROCEDURA GESTIONE RESI MERCE

Gentile Cliente,

Vi chiediamo di prendere visione della seguente procedura di reso merce per evitare disguidi o incomprensioni:

Inviare la vostra segnalazione, esclusivamente via e-mail, all'indirizzo [sanosub@sanosub.com](mailto:sanosub@sanosub.com) descrivendo la merce che si vuole rendere (CODICE ARTICOLO, QUANTITÀ ), il riferimento del nostro DDT o Fattura e la conseguente motivazione del reso .

Compilate il modulo che trovate nella pagina seguente inserendo tutti i dati della vostra richiesta

Vi informiamo che la gestione del reso comporterà delle spese fisse, per cui saremo costretti ad addebitarvi **€ 25,00** , se la merce che volete rendere è di importo pari o inferiore a € 250,00; o il **10%** del valore imponibile della merce, se l'importo supera la soglia di € 250,00

Eventuali tasse doganali o altro vi verranno addebitate al costo

La merce resa dovrà essere in imballo originale, senza segni di utilizzo e nelle stesse condizioni di come è stato spedito

Il reso non potrà essere accettato su prodotti personalizzati, se è stato consegnato da oltre 8 giorni dalla richiesta, se ha subito delle modifiche e se non più gestito da SANOSUB

La consegna del materiale sarà Franco magazzino SANOSUB MBB

Nel caso il reso venga poi accettato vi verrà richiesto di emettere una bolla di reso dove dovranno comparire tassativamente i seguenti dati:

- RAGIONE SOCIALE
- DATI MERCE RESA (ARTICOLO– QUANTITÀ)
- NOME RICHIEDENTE
- MOTIVO DEL RESO
- RIF NS DDT o FATTURA

Dopo aver ricevuto e controllato il modulo vi autorizzeremo alla spedizione che dovrà avvenire a vostre spese utilizzando un corriere di vostra fiducia

Sulla bolla di reso dovrà tassativamente comparire il nostro codice di autorizzazione, senza il quale la merce verrà respinta

Al ricevimento della merce il responsabile del magazzino verificherà i prodotti, la quantità e l'integrità degli stessi. Se tutto corrisponde a quanto concordato il materiale verrà accettato e verrà autorizzata la nota di credito trattenendo il costo per il re-stock come sopra precisato ed eventuali tasse.

In caso contrario la procedura verrà interrotta ed il materiale rimarrà a vostra disposizione per il ritiro.

Il pagamento della nota di credito avverrà con le stesse modalità della vendita effettuata.

Speriamo che queste poche e semplici istruzioni possano migliorare il nostro lavoro e soddisfare sempre meglio le Vostre esigenze.

Con l'occasione vi auguriamo un buon lavoro e porgiamo cordiali saluti.

SANOSUB MBB srl

La Direzione



SAN-O-SUB MBB srl  
Via Leonardo da Vinci 168  
20090 Trezzano sul Naviglio  
(MI) - ITALY - [WWW.SANOSUB.COM](http://WWW.SANOSUB.COM)  
Phone: +39 024452075 / 024454057  
Capitale Sociale int. vers. € 100.000,00  
REA MI-2653762  
C.F. e P.I. 12321560968

## MODULO RESO MERCE

RAGIONE SOCIALE CLIENTE\*

INDIRIZZO

TEL

E-mail:

**COMUNICATA DA**

**NOME E COGNOME\***

**MOTIVO DEL RESO\***

**Riferimento ns Ddt**

**Fattura:\***

**Dettaglio merce (cod. art./quantità):\***

**Si richiede:\***

Data:\*

Firma Cliente:\*

**Da compilare a cura della sede Sanosub**

**RESO AUTORIZZATO DA:**

**CODICE AUTORIZZAZIONE N°**

**DATA:**

**FIRMA**

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori