



SAN-O-SUB MBB srl – C.F. e P.I. 12321560968
Sede Legale: Via L. Da Vinci 168 –
20090 Trezzano S/N (MI)
Accesso Op.: Via P. della Francesca 17 –
20090 Trezzano S/N (MI)
Tel. (+39) 024452075 / 024454057 –
Email sanosub@sanosub.com - www.sanosub.com
REA MI-2653762 C.S. €100.000,00 i.v.

P022.M1

del 12/02/2024

PROCEDURA DI RESI PER MERCE NUOVA

Gentile Cliente,

Vi chiediamo di prendere visione della seguente procedura di reso merce per evitare disguidi o incomprensioni.

Inviare la vostra segnalazione all'indirizzo sanosub@sanosub.com tramite il **modulo che trovate nella pagina seguente, assicurandovi di compilare tutti i campi obbligatori (indicati con un asterisco*)**.

Una volta che il reso sarà stato autorizzato dal vostro commerciale di riferimento potrete procedere con l'invio della merce con il relativo DDT di reso; qui dovrà tassativamente comparire il nostro codice di autorizzazione, senza il quale la merce non potrà essere accettata, e la causale del reso.

Vi informiamo che la gestione del reso comporterà delle spese fisse, per cui saremo costretti ad addebitarvi **€ 50,00**, se la merce che volete rendere è di importo pari o inferiore a € 250,00; o il **20%** del valore imponibile della merce, se l'importo supera la soglia di € 250,00.

Eventuali tasse doganali o altro vi verranno addebitate al costo

La spedizione e la resa dovranno essere Franco magazzino San-o-Sub a cura del cliente, a mezzo e responsabilità di un suo corriere di fiducia.

La merce resa dovrà essere in imballo originale, senza segni di utilizzo e nelle stesse condizioni di come è stata spedita. Un eventuale danno durante il trasporto, provocato da un imballo inadeguato, resta a carico del cliente.

Il reso non potrà essere accettato: su prodotti personalizzati, se la nostra consegna è avvenuta da oltre 15 giorni dalla richiesta di reso, se ha subito delle modifiche o se la consegna non è stata gestita da San-O-Sub MBB.

Al ricevimento della merce il responsabile del magazzino verificherà i prodotti, la quantità e l'integrità degli stessi. Se tutto corrisponde a quanto concordato il materiale verrà accettato e verrà autorizzata la nota di credito, trattenendo il costo per il re-stock come sopra precisato ed eventuali spese/tasse; in caso contrario la procedura verrà interrotta ed il materiale rimarrà a vostra disposizione per il ritiro.

Il pagamento della nota di credito avverrà con le stesse modalità della vendita effettuata.

Speriamo che queste poche e semplici istruzioni possano migliorare il nostro lavoro e soddisfare sempre meglio le Vostre esigenze.

Con l'occasione vi auguriamo un buon lavoro e porgiamo cordiali saluti.

*San-O-Sub MBB srl
La Direzione*



SAN-O-SUB MBB srl – C.F. e P.I.12321560968
Sede Legale: Via L. Da Vinci 168 –
20090 Trezzano S/N (MI)
Accesso Op.: Via P. della Francesca 17 –
20090 Trezzano S/N (MI)
Tel. (+39) 024452075 / 024454057 –
Email sanosub@sanosub.com - www.sanosub.com
REA MI-2653762 C.S. €100.000,00 i.v.

P022.M1

del 12/02/2024

MODULO RESO MERCE NUOVA

Ragione sociale cliente *

Indirizzo

Tel.

E-mail:

COMUNICATA DA
NOME E COGNOME*

MOTIVO DEL RESO*

Riferimento ns Ddt

Fattura:*

Dettaglio merce (cod. art./quantità):*

CODICE	DESCRIZIONE	LOTTO	QUANTITA'

Si richiede:*

Data:*

Firma cliente:*

Da compilare a cura della sede San-o-Sub MBB

RESO AUTORIZZATO DA:

CODICE AUTORIZZAZIONE N°

DATA:

FIRMA

I campi contrassegnati con * sono obbligatori